

**We're
Hiring!**



Island Food Pantry Associate

The Island Food Pantry has operated since 1981, merging with the Island Grown Initiative in 2021 as part of IGI's Food Equity programming. Moving to the Portuguese American Club in the spring of 2021, the Pantry continues to play a crucial role as a reliable source of wholesome food to Islanders in need. Together with our many volunteers, the Pantry serves more than 500 Island families per month, distributing food 5 days per week through regular shopping hours, grocery deliveries and senior shopping.

The Island Grown Initiative seeks a **full-time, year-round** Food Equity Associate to assist us at the Island Food Pantry as we continue to grow to meet the needs of our community and continue to serve our clients with dignity and respect.

Responsibilities include:

- Client relations (50%)
 - Oversees Client relations at the Island Food Pantry
 - Oversees the Pantry's weekly Grocery Delivery program and other Pantry deliveries to home-bound clients.
 - Manages the Pantry's client database and check-in process
 - Assists with Portuguese translation of IGI materials and signage
 - Assists with communication and outreach to the Island's Brazilian community on behalf of IGI
- Administration (30%)
 - Fields phone calls to the Pantry and oversees Pantry's email inbox.
 - Takes photos and creates updates for IGI's social media teams
- Other Tasks (20%)
 - Assists at the Pantry during some open hours
 - Other tasks as needed

Skills include:

- "People person" - enthusiasm for working with a diverse group of coworkers, volunteers and clients
- Ability to work in a fast-paced, team-driven environment
- Organized
- Communicates issues in a timely manner to appropriate parties
- Email and basic computer skills, interest in using technology to make simplify work
- Fluent in Portuguese and English
- Able to lift 30 pounds on occasion
- Customer service experience a plus
- Enthusiasm for IGI's mission

To apply, please send a cover letter and resume to kayte@igimv.org. Thank you!

**Estamos
contratando!**



Island Food Pantry Associate

O Island Food Pantry opera desde 1981, juntando-se com a Island Grown Initiative em 2021 como parte da programação de alimentos da IGI. Mudando para o Clube Português-Americano na primavera de 2021, O Pantry continua sendo uma fonte confiável de alimentos saudáveis para os moradores da ilha de estão necessitados. Juntamente com os nossos voluntários, o Pantry atende mais de 500 famílias da ilha por mês, destruindo comida 5 dias da semana através de horários regulares de compras, oferecemos entrega de supermercados, e também horário para os idosos fazerem a compra.

O Island Grown Initiative está procurando um funcionário para ser Associado de Equidade Alimentar para nos ajudar na Island Food Pantry. Temos serviço para o ano todo, continuamos a crescer para atender as necessidades da nossa comunidade e continuar a servir nossos clientes com dignidade e respeito.

As responsabilidades incluem:

- Relações com os clientes (50%)
 - As relações dos clientes na Island Food Pantry
 - O programa semanal de entrega de compras do Pantry e outras entregas do Pantry para clientes em casa.
 - Gerencia o banco de dados e o processo de check-in dos clientes.
 - Ajudar na tradução para o português dos materiais da IGI e sinalização
 - Ajudar na comunicação e divulgação a comunidade brasileira da ilha em nome da IGI
- Administração (30%)
 - Atender o telefone para o Pantry e também responder os emails.
 - Tira fotos e cria atualizações para as equipes de mídia social da IGI.
- Outras tarefas (20%)
 - Ajudar o Pantry durante algumas horas em que estão abertas.
 - Outras tarefas, conforme necessário

As habilidades incluem:

- “Pessoa do povo” - entusiasmo por trabalhar com um grupo diversificado de colegas de trabalho, voluntários e clientes
- Habilidade de trabalhar em um ambiente acelerado e orientado para a equipe
- Organizado
- Comunica as questões em tempo hábil as partes apropriadas
- Email e habilidades básicas de informática, interesse usar a tecnologia para simplificar o trabalho
- Fluente em português e inglês
- Capaz de levantar 30 libras de vez em quando
- Experiência de atendimento ao cliente uma vantagem
- Entusiasmo pela missão da IGI

Para se inscrever, envie uma carta de apresentação para kayte@igimv.org. Atenciosamente!